

In a Housing Crisis?

HOUSING FORWARD'S EMERGENCY ASSISTANCE PROGRAM

The **Emergency Assistance Program** provides individuals and families who are at risk or experiencing homelessness with emergency financial assistance that is aimed towards preventing homelessness or aiding those that are in between stable housing. In general, this program primarily provides assistance with rent and utilities and smaller emergency requests (e.g. food vouchers, assistance with securing government issued identification and transportation passes.)



HOW TO ACCESS ASSISTANCE:

Contact: Suburban Cook Call Center at **877.426.6515** to be pre-screened over the phone to determine initial eligibility for services.

Walk-in: Entry Point Walk-In Center, 6634 W. Roosevelt Rd., 2nd Floor, Oak Park

Hours: Monday, Thursday and Friday 9:00am – 3:00pm
Tuesday 9:00am – 1:00pm and 3:00pm – 7:00pm
Wednesdays 9:00am – 1:00pm
Additional hours by appointment



ELIGIBILITY FOR ASSISTANCE:

To qualify to receive assistance, a household must meet three major requirements:

- 1 Households must meet income eligibility guidelines.
- 2 There must be an unexpected emergency situation or demonstrated economic hardship that has occurred in the last 6 months that was beyond the household's control, which has since been resolved. *Examples of an emergency situation include (but are not limited to) layoffs from employment, being sick and missing work for a long duration of time, death in the family or of an income-earner, or medical emergencies serious health complications.*
- 3 The household must be able to show that they are able to be financially self-sufficient in future months. There must be enough income coming into the home to pay for all household expenses.
- 4 The individual/family applying must not have received financial assistance within the past 12 months.

DOCUMENTS REQUIRED:

- > Some assistance requires proof of income such as pay stubs, social security or link card awards or unemployment benefits
- > Documentation of your situation, such as a 5-day notice and copy of your lease, a utility shut-off notice, identification and address confirmation
- > If seeking ID assistance, social security card, birth certificate, school records, medical records, etc.

Still need assistance, but don't think you qualify?

Short-Term Stability Services are available to help participants solve problems, navigate systems of care, and get connected to alternative resources as quickly as possible.

The Flexible Rental Assistance Program (FRAP) aims to assist low-income individuals facing housing emergencies that dictate immediate action to avoid homelessness, to re-establish a home, or to prevent evictions.

4/2020

Do you need help?

Housing Forward's goal is to transition people from financial and housing crisis to stability. For more information, visit www.housingforward.org.



**housing
FORWARD**
ending homelessness

Previendo una crisis de vivienda

HOUSING FORWARD'S

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA

El Programa de Asistencia de Emergencia proporciona a las personas y familias que están en riesgo o sin hogar asistencia financiera de emergencia que tiene como objetivo prevenir la falta de vivienda o ayudar a aquellos que se encuentran entre viviendas estables. En general, este programa proporciona principalmente asistencia con el alquiler y los servicios públicos y solicitudes de emergencia más pequeñas (por ejemplo, cupones de alimentos, asistencia para obtener identificación emitida por el gobierno y pases de transporte).

CÓMO ACCEDER A LA ASISTENCIA:

| | |
|--|---|
| Contacto: Suburbano Cook Call Center a 877.426.6515 para ser evaluado previamente por teléfono para determinar la elegibilidad inicial para los servicios. | Horas: Lunes, Jueves y Viernes 9:00am – 3:00pm Martes 9:00am – 1:00pm and 3:00pm – 7:00pm Miércoles 9:00am – 1:00pm <i>Horas adicionales con cita</i> |
| Entrar: Entry Point Centro Sin Sita Previa, 6634 W. Roosevelt Rd., 2nd Floor, Oak Park | |

ELEGIBILIDAD PARA ASISTENCIA:

Para calificar para recibir asistencia, un hogar debe cumplir con tres requisitos principales:

- 1 Los hogares deben cumplir con las pautas de elegibilidad de ingresos.
- 2 Debe haber una situación de emergencia inesperada o una dificultad económica demostrada que haya ocurrido en los últimos 6 meses y que estaba fuera del control del hogar, que luego se resolvió. Los ejemplos de una situación de emergencia incluyen (pero no se limitan a) despidos del empleo, estar enfermo y ausentarse del trabajo durante un período prolongado, muerte en la familia o de una persona que gana un ingreso, o emergencias médicas con serias complicaciones de salud.
- 3 El hogar debe ser capaz de demostrar que puede ser financieramente autosuficiente en los próximos meses. Debe haber suficientes ingresos en el hogar para pagar todos los gastos del hogar.
- 4 La solicitud individual / familiar no debe haber recibido asistencia financiera en los últimos 12 meses.

DOCUMENTOS REQUERIDOS:

- > Parte de la asistencia requiere comprobante de ingresos, como recibos de sueldo, seguro social o otorgamiento de tarjetas de enlace o beneficios de desempleo.
- > Documentación de su situación, como un aviso de 5 días y una copia de su contrato de arrendamiento, una identificación del aviso de corte de servicio y confirmación de domicilio
- > Si busca asistencia de identificación, tarjeta de seguridad social, certificado de nacimiento, registros escolares, registros médicos, etc.

Todavía necesita ayuda, pero no cree que califique?

Los servicios de estabilidad a corto plazo están disponibles para ayudar a los participantes a resolver problemas, navegar por sistemas de atención y conectarse a recursos alternativos lo más rápido posible.

Necesitas ayuda?

El objetivo de Housing Forward es hacer que las personas pasen de la crisis financiera y de la vivienda a la estabilidad. Para más información, visite www.housingforward.org.



**housing
FORWARD**
ending homelessness